



群馬県庁のテレワークの現状と課題

1. 群馬県庁の紹介
2. 群馬県庁のテレワークの状況
3. 在宅勤務の実施手順
4. 在宅勤務をした感想
5. 課題と方向性



R2.12.21 群馬県業務プロセス改革課
高橋 淳

群馬県庁の紹介

部 局	職員数(R2.4.1)
知事部局等	4,168人
教育委員会事務局	466人
企業局	292人
病院局	1,250人
警察	3,928人
合計	10,104人

◆少数精鋭の職員体制

一般行政部門の人口当たりの職員数は、全国の都道府県で少ない方から数えて2番目（H31.4.1現在。政令市のある都道府県及び東京都を除く。）

◆地方公共団体の中で日本一の発電量を誇る企業局
発電所32カ所、火力発電所1カ所、太陽光発電所3カ所の合計36カ所の発電所を運転

◆専門性に特化した県立4病院

心臓血管センター、がんセンター、精神医療センター、小児医療センター

民間出身CDOの登用



DX推進に向けた組織改正(R2.4.1)

■デジタルトランスフォーメーション課

・デジタル技術を活用し産業・県民生活・行政施策を変革

■業務プロセス改革課

・県庁の業務や情報システムを見直し、県庁のBPRを推進

■データ分析・活用推進室

・データ分析による政策の立案・検証

戦略的なメディアプロモーション体制の整備



県動画放送スタジオ「tsulunos」

群馬県庁のテレワークの状況①

【令和元年度以前】

- サテライトオフィス 5 箇所、在宅勤務は制度なし

【令和 2 年度】

- 4 月...「県職員の職場勤務ガイドライン」を策定、2 チーム交替で在宅勤務を開始
- 5 月...「県社会経済活動再開に向けたガイドライン」の警戒度別テレワーク目標を職員も準用
- 現在...テレワークや休暇を取得し、原則として、概ね 5 割の接触低減を目指す
サテライトオフィスは 5 箇所→7 箇所

県社会経済活動再開に向けたガイドライン

警戒度	テレワーク実施目標値
1	—
2	3 割
3	5 割
4	7 割

群馬県庁のテレワークの状況②

【令和元年度以前】

- パソコンはデスクトップPC
- リモートでのコミュニケーションツールは
電話・メール・FAX



【令和2年度】

- 約6割（約3,300台）をノートPCに入れ替え
- コミュニケーションツールとして、チャット・ビデオ会議を導入
- テレワーク用の閉域モバイルルーターの導入(約300台)

在宅勤務の実施手順

①前日まで...「在宅勤務実施計画書」を前日までに提出

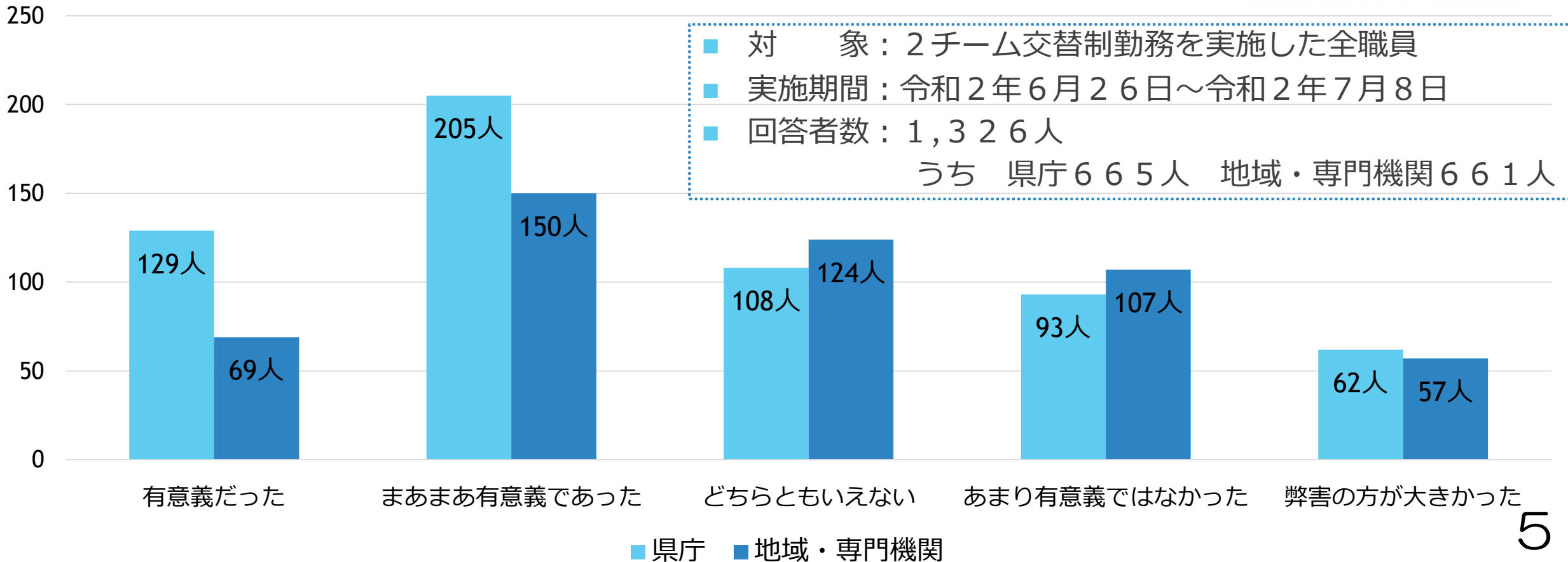
② 8 : 30 ... 在宅勤務開始 (TEL等で勤務を開始する旨を報告)

③17 : 15 ... 在宅勤務終了 (「在宅勤務実施報告書」をメールで提出)

- ※・在宅勤務の時間帯は8 : 30 ~ 17 : 15のみ
- ・在宅勤務における時間外勤務は不可

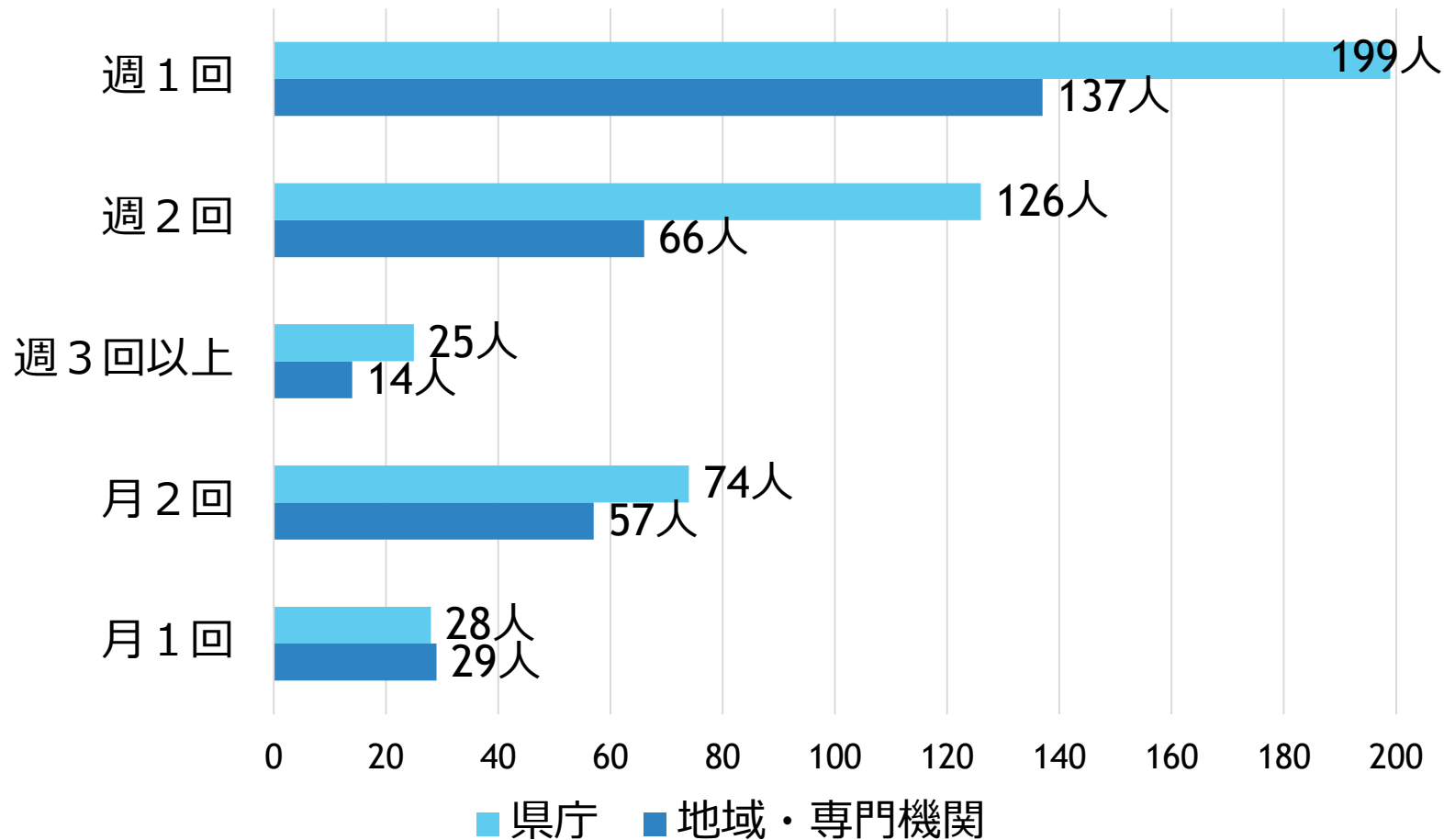
在宅勤務をした感想①

- 「まあまあ有意義であった」が最多
- 県庁の方が有意義である感想が多かった



在宅勤務をした感想②

どの程度の頻度で在宅勤務を実施したいですか？



週1～2回程度を希望する声が多かった



課題と方向性

～『新型コロナ感染症対策』から『多様な人材の活躍促進』へ～

I 情報基盤の整備

- 多くの職員が外部から接続する仕組みと増加する通信量の確保

II セキュリティ確保

- 盗難や紛失など情報漏洩対策とサイバーセキュリティ対策

III 仕事の仕方の見直し

- 紙の書類・印刷物・押印・FAXなどを見直し、ペーパーレス化へ
- リアルとオンラインの適度なバランス
- 自ら考え、動く自律的職員の育成